

Ime i prezime potrošača \_\_\_\_\_

Adresa(ulica i kućni broj) \_\_\_\_\_

Mesto \_\_\_\_\_

Kontakt telefon \_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

Potpis potrošača \_\_\_\_\_

Trgovac/pružalac usluge \_\_\_\_\_

Adresa trgovca \_\_\_\_\_

Mesto \_\_\_\_\_

### **Reklamacija trgovcu/ pružaocu usluge**

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod ( ili uslugu)

\_\_\_\_\_

Kupljen dana \_\_\_\_\_

Broj fiskalnog isečka \_\_\_\_\_ (*fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine*)

Prigovor se odnosi na sledeće:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Podsećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

*Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje potrošaču, a drugi ostaje trgovcu. Takođe reklamaciju možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom. Povratnica služi kao dokaz da je trgovac primio reklamaciju.*